

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman dan Heri Supomo, 2012, “*Analisa Kepuasan Pelanggan pada Pekerjaan Reparasi Kapal dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*”, Jurnal Teknik Its Vol. 1, No. 1(Sept. 2012) Issn: 2301-9271, Surabaya.
- Akao Yoji, 1990, “*Introduction to Quality Deployment : Application Manual of Quality Function Deployment (1)*”, (Japanese) JUSE Press.
- Cohen, Lou, 1995, “*Quality Function Deployment : How To Make QFD Work For You*”, New York : Addison-Wesley Publishing Company.
- Djati, Imam Widodo, 2003, “*Perencanaan dan Pengembangan Produk*”, Jogjakarta : UII Press.
- Emmalia Adriantantri, 2008, “*Aplikasi Metode Quality Function Deployment (Qfd) Dalam Usaha Memenuhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Aqua Gelas 240 Ml Pada Pt. Tirta Investama Pandaan*”, Jurnal, Malang.
- Gaspersz, Vincent, 1997, “*Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*”, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, P. & Amstrong, G., 2001, “*Dasar-dasar Pemasaran Edisi ke Sembilan Jilid Satu*”, Jakarta : PT Indeks.
- Morris R, 2009, “*The Fundamentals of Product Design*”, Singapore : AVA Book Production Pte. Ltd.
- Rony Prabowo, SE. ST. MT, “*Strategi Peningkatan Kualitas Produk Dengan Metode Quality Function Deployment Di Pt. Karya Teknik Persada Surabaya*”, Jurnal, Surabaya.
- Savira Qarima, Januar Nasution, Inayatulloh, “*Perancangan Produk Sofa Kantor Dengan Metode Quality Function Deployment (Qfd) Dan Penerapan Website Customer Relationship Management (Crm)*”, Jakarta. Standar Nasional Indonesia, SNI 0101: 2012, BSN, 2012, Jakarta.
- The European Tire and Rim Technical Organisation, 2013, “*ETRTO Standards Manual 2013*”, 78/80 rue Defacqz, Brussels, Belgium. The Tire and Rim Association Inc., 2013, “*2013 Year Book*”, Ohio, USA.
- Ulrich Karl T dan Eppinger, Steven, 2001, “*Perancangan dan Pengembangan Produk*”, Jakarta : Salemba Teknik.
- Yamit, Zulian, 2002, “*Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*”, Yogyakarta : Ekonisia.
- Yohan Gunawan Henuk, Christian Hanni Santoso, Monika Kristanti, “*Perencanaan Quality Function Deployment (Qfd) Pada Hotel Everbright Surabaya*”, Jurnal, Surabaya.